

Handelsbetingelser for Keatech ApS

Senest opdateret: 21. januar 2020

Enhver levering fra Keatech ApS (herefter Keatech) sker på grundlag af nærværende handelsbetingelser, der er bindende for alle leverancer, samt løbende ydelser mellem Kunden og Keatech.

Læs disse vilkår og betingelser omhyggeligt inden du bruger vores website, skriver dig op til en gratis test eller logger ind i Keatech LIVE (herefter Tjenesten). Din adgang til Tjenesten er betinget af, at du har accepteret og overholder disse betingelser.

Keatech GPS hardware

Keatech GPS hardwaren (herefter Produktet) ejes ikke af Kunden, men er en udlejningsenhed og indgår i abonnementet. Alt ejerskab af Produktet for hele abonnementsperiodens fulde længde tilhører Keatech. Produktet skal returneres ved opsigelse af abonnementet. Hvis Produktet ikke returneres til Keatech efter 10 dage fra opsigelsesdatoen, efter ophør af en prøveperiode, eller hvis Produktet bortkommer, faktureres Kunden 500 DKK pr. enhed.

Abonnement

Tjenesten faktureres på abonnementsbasis. Abonnementet faktureres løbende 3 mdr. forud hvis ikke andet er aftalt. Ved afslutning af hver faktureringsperiode vil Kundens abonnement automatisk fornyes under samme betingelser, medmindre Kunden eller Keatech annullerer dette. Kunden kan annullere sit abonnement ved at kontakte Keatech på support@keatech.com

Keatech kan efter eget skøn og til enhver tid ændre prisen på abonnementet. Enhver abonnementsændring træder i kraft ved udgangen af den daværende faktureringscyklus.

Keatech giver Kunden en rimelig forudgående meddelelse om enhver ændring i prisen på abonnementet, samt giver Kunden mulighed for at opsiges sit abonnement før en sådan ændring træder i kraft.

Fortsætter Kunden med at bruge Tjenesten efter ændringen af prisen på abonnementet, tolkes dette som accept af abonnementsændringen.

Med mindre loven kræver det, bliver forudbetalt abonnement ikke refunderet.

Gratis 30. dages prøve

Keatech tilbyder en gratis prøveperiode på 30 dage. Prøveperioden på de 30 dage starter fra første gang Kunden er logget ind i Tjenesten.

Produktet som Kunden skal bruge under testen sendes fragtfrit til Kunden og kan uden omkostninger testes i 30 dage. Der betales ikke abonnement i denne prøveperiode.

I prøveperioden vil Kunden have fuld adgang til Tjenesten, dækkende både adgang til web system og apps leveret af Keatech.

2-5 dage før udløb af den gratis prøveperiode vil Kunden blive bedt om at tage stilling til om han ønsker at fortsætte som betalende abonnent.

Ønsker Kunden at fortsætte som betalende abonnent, vil der blive fremsendt en faktura på abonnement. Se mere under "Abonnement".

Ønsker Kunden ikke at fortsætte som betalende abonnent, skal Produktet returneres inden for 10 dage. Keatech fremsender pakkelabel så denne kan returneres fragtfrit for Kunden. Se mere under "Keatech GPS hardware ejerskab".

Intellektuel ejendom

Tjenesten og dets indhold, funktioner og funktionalitet er og vil forblive eksklusive ejendom hos Keatech. Tjenesten er beskyttet af ophavsret, varemærker og andre love i Danmark. Vores varemærker og visuelle forretningsidentitet må ikke anvendes i forbindelse med noget produkt eller en tjeneste uden forudgående skriftligt samtykke fra Keatech.

Opsigelse

Kunden kan opsigte sig abonnement med 1 måneds varsel ved udgangen af en måned. Se mere under "Abonnement". Ved opsigelse af abonnementet skal Kunden returnere Produktet til Keatech. Se mere under "Keatech GPS hardware ejerskab". Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre loven kræver det.

Forhindret leverance og force majeure

Keatech er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af Keatechs forpligtelser, herunder såvel for Produktet som for Tjenesten, såfremt Keatech kan godtgøre at dette skyldes en hindring uden for Keatechs kontrol så som, men ikke begrænset til, krig, krigslignende situationer, brand, strejke, lockout, eksport- eller importforbud, embargo, strømafbrydelser eller mangelfuld levering af materialer fra underleverandører, herunder nedbrud hos Keatechs internetleverandør,

kortleverandør mv., afbrydelser og ændringer af internetforbindelser, produktionsstop, mangel på energi eller transportmuligheder.

I så fald er Keatech berettiget til at forlænge leveringstiden tilsvarende eller til at annullere aftalen uden at Kunden kan kræve erstatning eller godtgørelse for hverken direkte eller indirekte tab, herunder driftstab m.v.. Så snart hindringen er ophørt er hver af parterne forpligtet ifølge aftalen, med mindre Keatech forinden har annulleret denne. En hindring på mere end 3 måneder berettiger også Kunden til at annullere aftalen.

Garanti/ansvar

Keatech giver livsvarig garanti på Produktet så længe denne er under abonnement og betales rettidigt af Kunden.

Garantien gælder kun, såfremt Produktet er forsvarligt opbevaret, og af Kunden er anvendt korrekt og til sædvanligt brug ifølge Keatechs specifikationer. Keatech er ikke ansvarlig for mangler og fejl, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, urigtig montering foretaget af Kunden, ændringer foretaget uden Keatechs skriftlige samtykke, eller reparationer, som Kunden har udført på mangelfuld måde.

Keatechs erstatningspligt er maksimeret til 1.000 kr for det mangelfulde Produkt, og erstatningspligten omfatter under ingen omstændigheder direkte eller indirekte tab så som driftstab, tidstab og avancetab som produktet måtte have medført.

Ændringer

Keatech forbeholder sig ret til efter eget skøn at ændre eller erstatte disse betingelser til enhver tid. Hvis en ændring er væsentlig, vil vi forsøge at give mindst 30 dages varsel inden eventuelle nye vilkår træder i kraft. Hvad der er en væsentlig ændring, vil blive bestemt efter vores eget skøn.

Ved fortsat brug af Keatechs Tjeneste, efter at disse ændringer er trådt i kraft, accepterer Kunden at være bundet af de reviderede vilkår. Hvis Kunden ikke accepterer de nye vilkår, skal Kunden stoppe med at bruge tjenesten.